TOURISME & HANDICAP

Agence de Développement Touristique et Relais Territorial des OT & SI de l'Yonne
YONNE TOURISME – 1 et 2 Quai de la République – 89000 AUXERRE

Qu’est-ce que Tourisme Handicap ?

- Une marque appartenant à l’Etat, déposée à l’INPI

- Créée en 2001 par le ministère du Tourisme afin de faciliter l’accès aux vacances pour les personnes atteintes d’un handicap et servant à identifier les équipements et sites touristiques accessibles.

Pourquoi Tourisme Handicap ?

- Pour favoriser le développement d'une offre touristique adaptée.
- Pour valoriser les efforts des prestataires engagés dans l'accessibilité.
- Pour permettre à la personne en situation d'handicap de partir seule, en famille ou avec des amis de façon autonome.

Tourisme Handicap et la loi 2005

- Adhérer à Tourisme Handicap est une démarche volontaire
- Permet de s'identifier comme établissement ayant fait des efforts supplémentaires pour accueillir les personnes en situation d'handicap
- Inclus des critères de confort supplémentaires
- Contrôle tous les 5 ans au minimum

Les 4 pictogrammes

- Chaque handicap est représenté par un pictogramme

- Un prestataire est évalué pour chaque handicap et peut être labellisé pour 2, 3 ou 4 handicaps.

Le pictogramme « Moteur »

- Un accès en autonomie est garanti à l'ensemble des prestations proposées par le site.
- Les critères principaux sont des portes larges (au moins 77 cm de passage utile); des pentes douces et aménagées, sol non meuble et non glissant, des espaces de manœuvre et des espaces d'usage au minimum dans la chambre, la salle de bains, les sanitaires. Des passages sous lavabo, sous les tables, sous les comptoirs d'accueil adaptés aux fauteuils roulants (minimum : 70 cm).
- Les douches sont à l'italienne.
- Le prestataire peut apporter son aide pour toute demande spécifique

Le pictogramme « Visuel »

- Un éclairage bien maîtrisé est garanti (sans contre-jour, sans zone d'éblouissement, sans pénombre).
- Les éléments méritant d'être repérés sont contrastés (poignées de porte, interrupteurs…).
- Les informations et documents sont présentés en grands caractères et/ou braille.
- Des aides au déplacement (bandes rugueuses, bandes podotactiles, bande d'éveil de vigilance, mains courantes) sont installées pour préserver la sécurité

Le pictogramme « Auditif »

- Une acoustique de qualité est garantie.
- Un outil d'aide à l'audition (amplification et transmission de sons) est à disposition dans les lieux d'informations et de médiation.
- La mise en sécurité est assurée (système de flash lorsqu'il existe une alarme sonore).
- Les informations sonores sont sous-titrées ou présentées sous format écrit.
- Dans quelques lieux, le personnel a entrepris une initiation à la LSF (Langue des Signes Française).

Le pictogramme « Mental »

- La sécurité sur le site et dans l'hébergement est garantie.
- La signalétique a été adaptée et des illustrations simples permettent un bon repérage et une compréhension du lieu.
- Les éléments anxiogènes sont neutralisés ou expliqués dès l'accueil.

Le Confort des clients

- L'accessibilité n'est pas synonyme d'uniformité et de tristesse

- L'accessibilité peut être synonyme de beau, de coloré, de confortable et de ludique

Accessible et de qualité

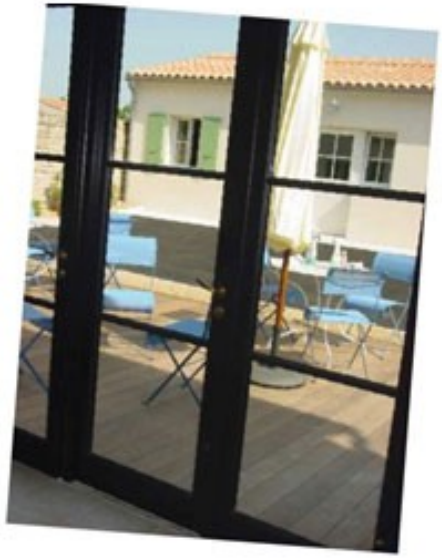
L'Yonne in bourgogne
Agence de Développement Touristique et Relais Territorial des OT&SI de l'Yonne

TOURISME & HANDICAP

Coloré et contrasté

Confortable et adapté

Sécurisé et adapté



Accessible et ludique

Accessibilité et autonomie

Tourisme Handicap en décembre 2015

Ce sont 5 394 établissements labellisés en France dont:

- 5 099 pour le mental
- 4 509 pour l'auditif
- 4 049 pour le moteur
- 2 824 pour le visuel

En Bourgogne 129 établissements dont :

- 79 en Saône et Loire
- 24 en Côte d'Or
- 21 dans l'Yonne
- 5 dans la Nièvre

Tourisme Handicap en mai 2015

- 3 134 hébergements
- 532 restaurants
- 716 lieux de loisirs
- 445 lieux de visite
- 567 Offices de Tourisme

Tourisme Handicap

http://www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme/presentation-tourisme-et-handicap

http://www.tourisme-handicaps.org/

Pour l'Yonne

YONNE TOURISME - Jean FREGEAC

Agence de Développement Touristique et Relais Territorial des OT & SI de l'Yonne

03 86 72 92 00